2018

tiptel

Chief Secretary Switch with Htek & Yeastar S-series

Versie 1.0.0 (20180919)

Htek

Yeastar

CONTENT

- Chef Secretaresse schakeling met de tiptel/Htek UC9XX IP toestellen en Yeastar S-series iPBX

- Chief Secretary switch with the tiptel/Htek UC9XX IP phones and Yeastar S-series iPBX

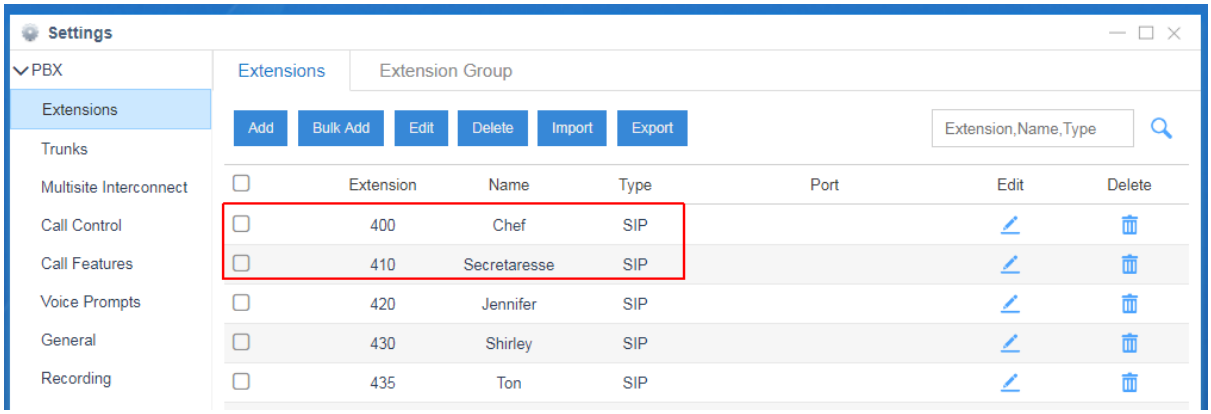
Nederlands / Dutch:

Deze handleiding beschrijft hoe men een Chef Secretaresse schakeling kan maken op een Yeastar S Series iPBX en de tiptel/Htek IP toestellen uit de UC9XX reeks.

De doelstelling is dat de secretaresse de chef altijd kan opbellen, en dat elke andere extentie op de PBX als zei het nummer bellen van de chef, uitkomen bij de secretaresse.

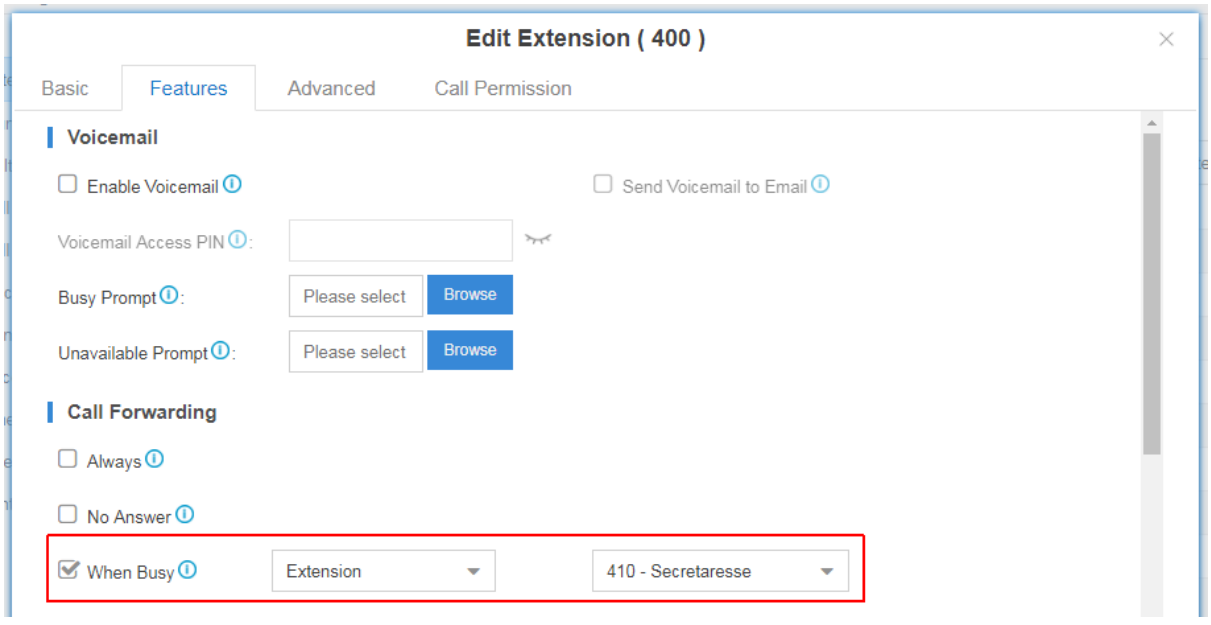
Eerst gaan we de extenties voorbereiden in de Yeastar PBX.

Maak de extenties aan, of gebruik de reeds bestaande vanuit de fabrieksstand, en pas deze aan zodat herkenbaar is om welke extenties het gaat:



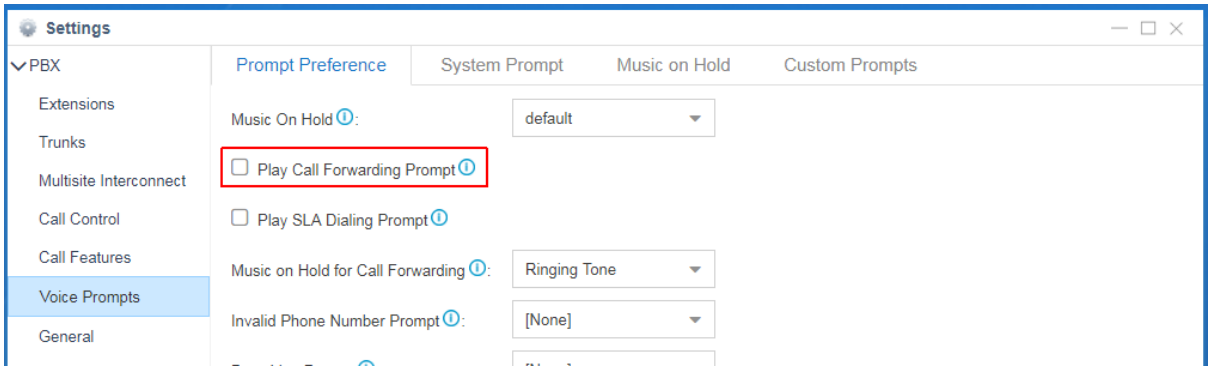
Open de extentie van de Chef, hier dient men enkele aanpassingen te maken.

Ga naar het tabblad “Features”:



Kies onder “Call Forwarding” voor “When Busy” en selecteer de extentie van de secretaresse.

Ga bij de instellingen van de Yeastar PBX naar Voice Prompts:

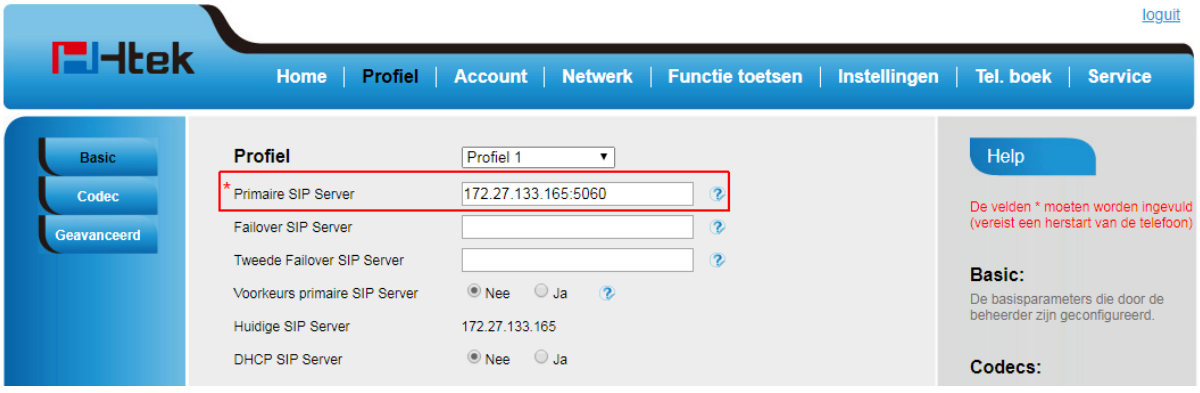


Zorg ervoor dat het vinkje bij “Play Call Forwarding Prompt” is uitgevinkt.

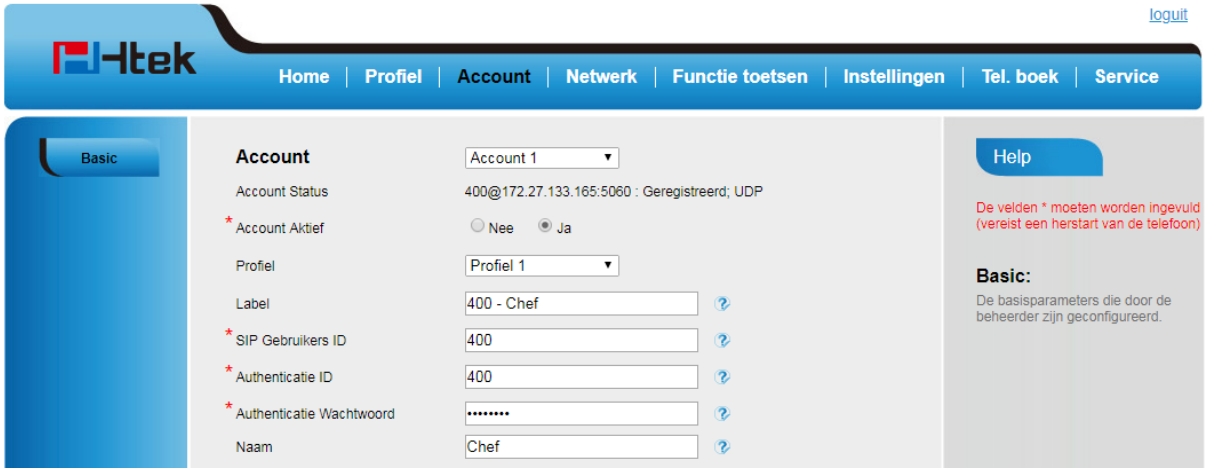
Instellingen in het tiptel/Htek UC9XX toestel:

Omdat er enkele wijzigingen dienen gemaakt te worden op het toestel van de chef, adviseren we om in ieder geval het toestel voor deze persoon, niet te programmeren d.m.v. auto provisioning, maar deze handmatig van de juiste informatie te voorzien. Voor de overige toestellen kan men gewoon auto provisioning gebruiken, inclusief het toestel voor de secretaresse.

Maak het account aan, eerst het profiel waar het IP adres van de Yeastar PBX in wordt gezet:



Dan het account zelf:



Maak eventueel overige instellingen zoals datum/tijd, kiestoon, taal instellingen, etc….

Ga dan naar “Instellingen” en kies voor “Opties”.
Onder opties gaat men naar “DND (niet storen)”:



Zorg dat de “DND Mode” op Lokaal staat ingesteld.
In het veld eronder kan men het nummer van de secretaresse plaatsen.
Indien er meer dan een secretaresse voor deze persoon aanwezig is, kan men meerdere nummers invoeren door deze met een komma te scheiden.

Vervolgens dient men op het toestel nog de “DND Mode” in te schakelen:



Druk op de softtoets “DND” en controleer of het DND symbol boven in het scherm verschijnt naast de datum en tijd.

Vanaf nu is de Chef Secretaresse schakeling actief.

Firmware vereisten:

Yeastar S Series PBX: 30.8.0.14 of hoger
tiptel/Htek UC9XX: 2.0.4.4.61 of hoger

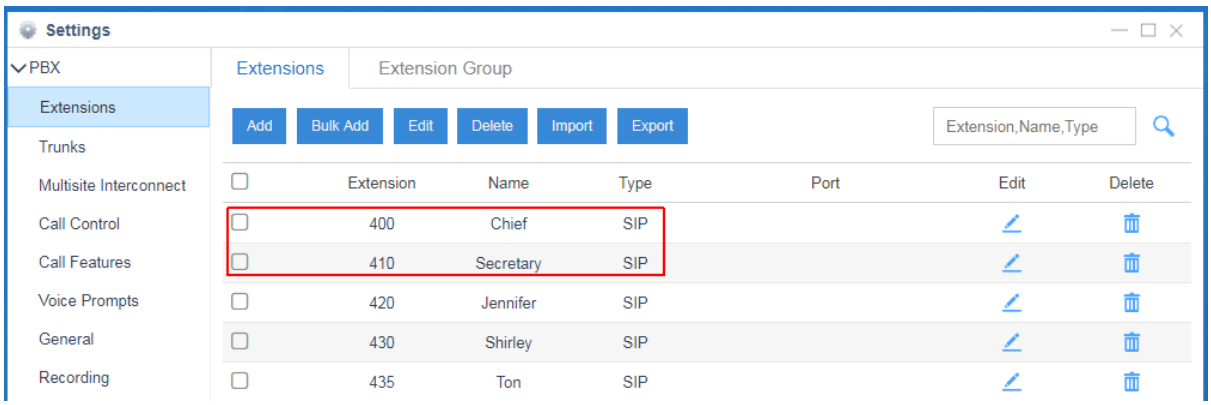
Engels / English:

This manual describes how to make a Chief Secretary switch on a Yeastar S Series iPBX and the tiptel/Htek IP devices from the UC9XX series.

The objective is that the secretary can always call the chief, and that every other extension on the PBX as mentioned, calls the number of the chief, is forwarded to the secretary.

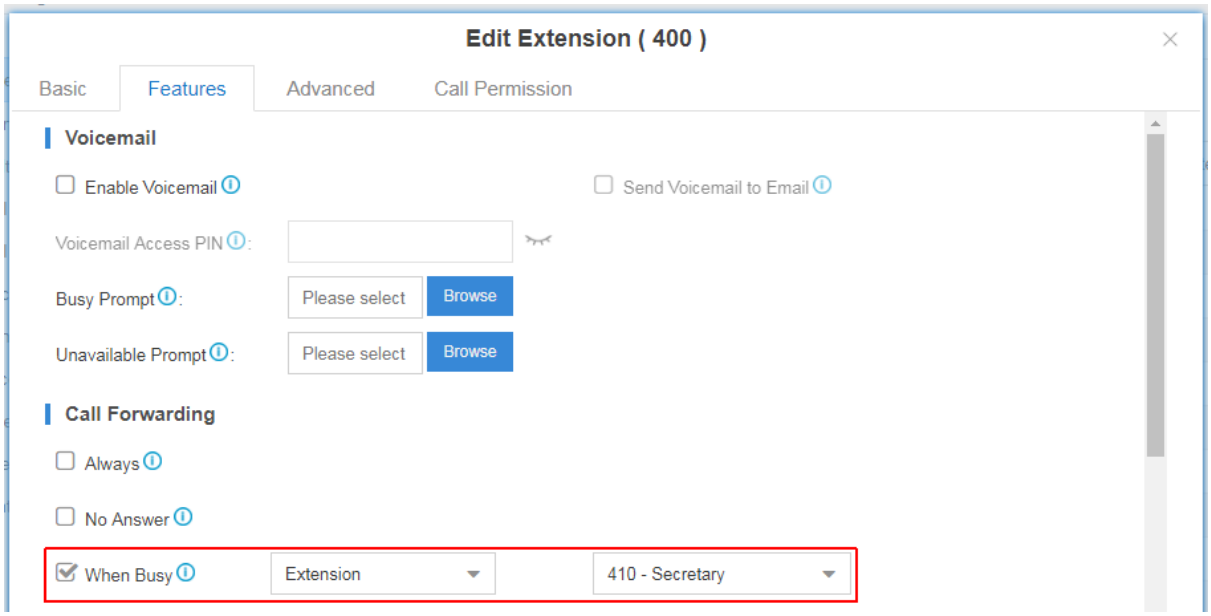
First we will prepare the extensions in the Yeastar PBX.

Create the extensions, or use the already existing ones from the factory setting, and adjust them so that it is recognizable which extensions are involved:



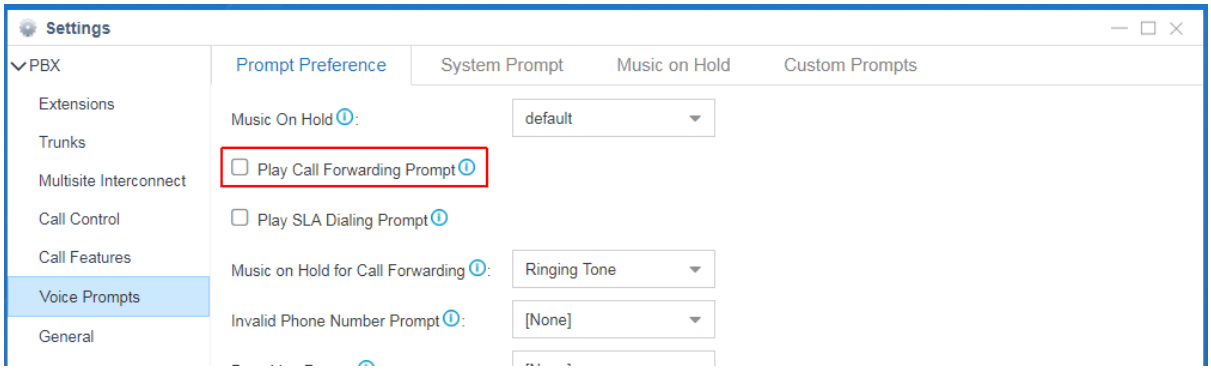
Open the Chief's extension, here you have to make some adjustments.

Go to the "Features" tab:



Select "When Busy" under "Call Forwarding" and select the extension of the secretary.

Go to Voice Prompts at the settings of the Yeastar PBX:

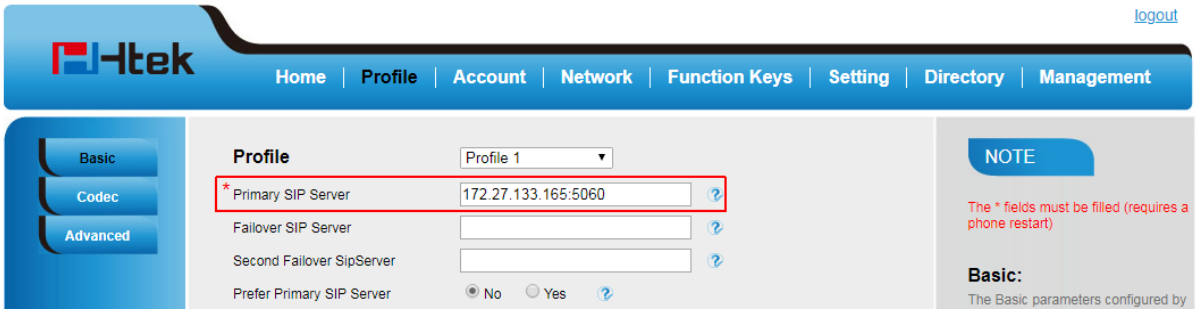


Make sure that the box at "Play Call Forwarding Prompt" is unchecked.

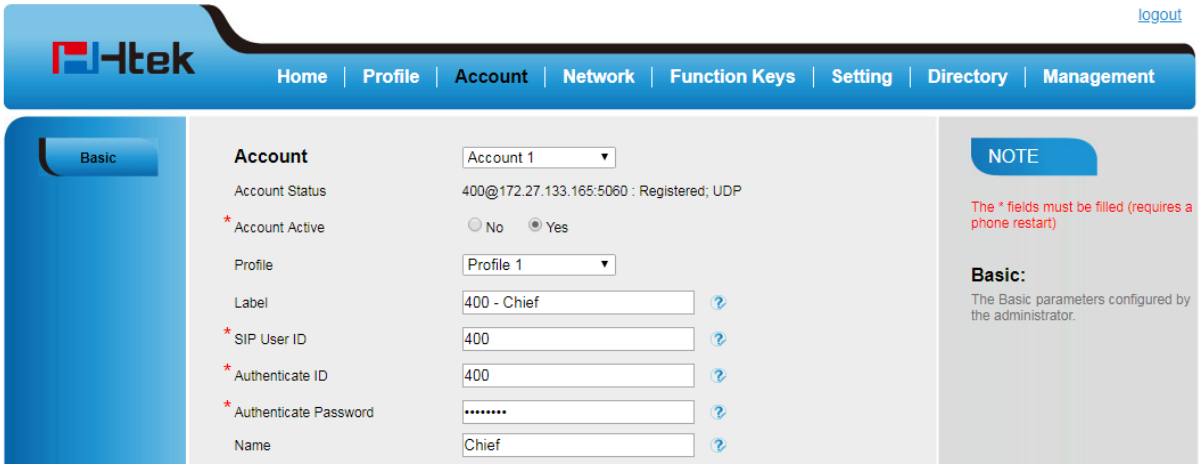
Settings in the tiptel/Htek UC9XX device:

Because there are some changes to be made on the device of the chief, we advise in any case not to program the device for this person by means of auto provisioning, but manually providing the right information. For the other devices you can simply use auto provisioning, including the device for the secretary.

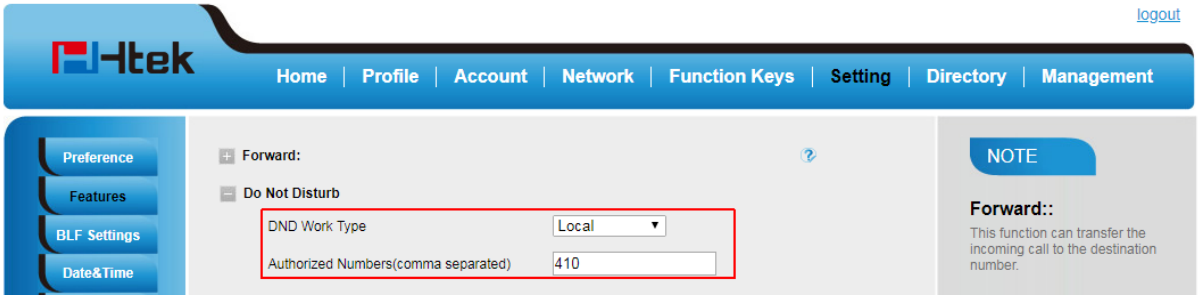
Create the account, first the profile where the IP address of the Yeastar PBX is set:



Then the actual account:



Make any other settings such as date/time, dial tone, language settings, etc ....
Then go to "Settings" and choose "Features".
Under options one goes to "DND {Do Not Disturb)":



Make sure that the "DND Mode" is set to Local.

In the field below you can place the number of the secretary.

If there is more than one secretary for this person, you can enter several numbers by separating them with a comma.

Then the "DND Mode" must be switched on on the device itself:



Press the "DND" softkey and check that the DND symbol appears at the top of the screen next to the date and time.

From now on the Chief Secretary switch is active.

Firmware requirements:

Yeastar S Series PBX: 30.8.0.14 or higher
tiptel/Htek UC9XX: 2.0.4.4.61 or higher

■ **Tiptel B.V.**
Camerastraat 2
NL – 1322 BC Almere
☎ : 036 – 5366650
🖷 : 036 – 5367881
✉ : support@tiptel.nl
🌍 : www.tiptel.nl

■ **Tiptel NV**
Imperiastraat 10 bus 8
B – 1930 Zaventem
☎ : 02 714 93 33
🖷 : 02 714 93 34
✉ : tech@tiptel.be
🌍 : www.tiptel.be

■ **Tiptel sarl**
23, avenue René Duguay-Trouin
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux
☎ : 01 / 39 44 63 30
🖷 : 01 / 30 57 00 29
✉ : support@tiptel.fr
🌍 : www.tiptel.fr

■ **Tiptel.com GmbH Business Solutions**
Halskestraße 1
D - 40880 Ratingen
☎ : 0900 100 – 84 78 35*
Vanity ☎: 0900 100 – TIPTEL*
🌍 : www.tiptel.de
🌍 : www.tiptel.com (international)
*(gebührenpflichtig)

■ **Tiptel GmbH**
Triester Straße 14 / Haus 2 / Top 254
A - 2351 Wiener Neudorf
☎ : 02236 - 677 464 – 0
🖷 : 02236 - 677 464 – 22
✉ : service@tiptel.at
🌍 : www.tiptel.at

■ **Tiptel AG**
Pumpwerkstrasse 40
CH - 8105 Regensdorf
☎ : 044 - 843 1313
🖷 : 044 - 843 1323
✉ : service@tiptel-online.ch
🌍 :www.tiptel-online.ch