tiptel

Reseller Plus Programma 2024



Onder uw eigen naam cloud telefonie aanbieden

Als zelfstandig telecomoperator biedt Tiptel een volledig reseller plus programma aan voor bedrijven die onder hun eigen naam telefoniediensten en -services willen aanbieden aan haar klanten, uiteraard geheel whitelabel. Met een eigen netwerk dat redundant is uitgevoerd, heeft Tiptel alle mogelijkheden voor de reseller en zijn klanten. Dit kunnen zowel zakelijke als particuliere klanten zijn.

Tiptel ondersteunt daarbij op verschillende vlakken, zoals met een actieve supportdesk die op de achtergrond fungeert als tweedelijns en derdelijns support, een uitgebreide portal en indien gewenst advies op verschillende vlakken, zoals sales en marketing.

Zo bieden wij 2 telefonieplatformen aan en hebben wij FlexiBel met een vrije netwerkkeuze. Snel handelen in de zin van meedenken met de reseller en de klant en daar kundig op inspelen.

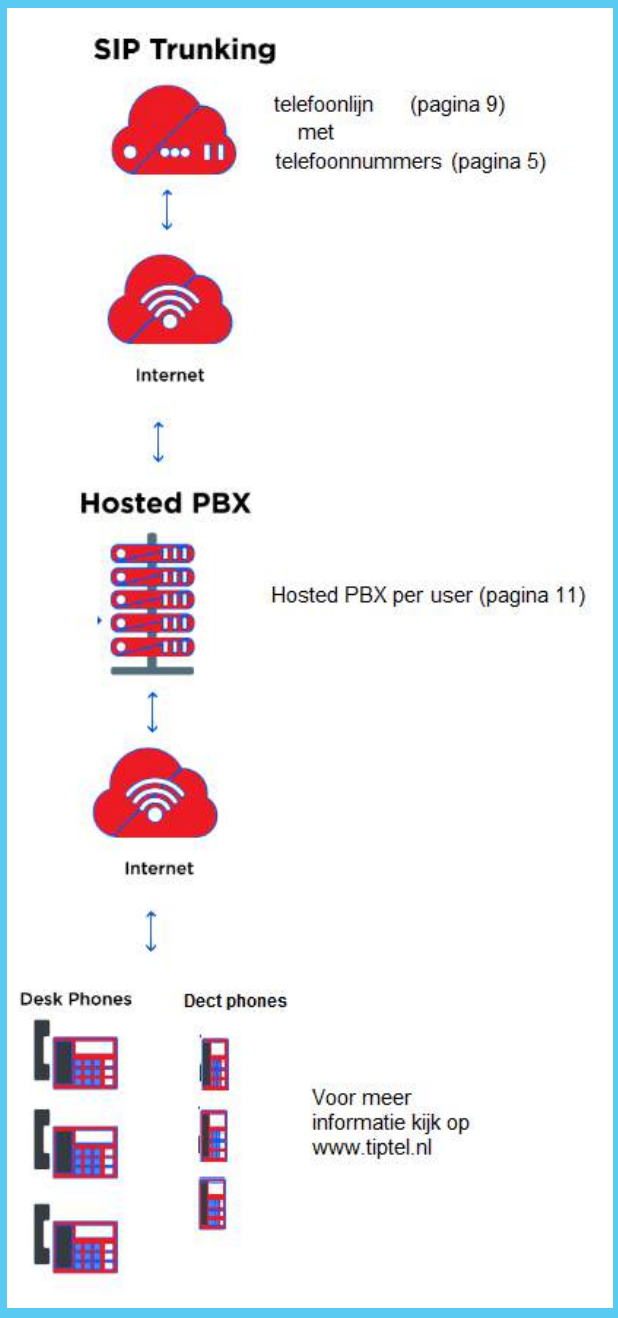
flexibel — FlexiBel met een vrije netwerkkeuze

youfone Zakelijk

Yeastar

XELION





Voordelen

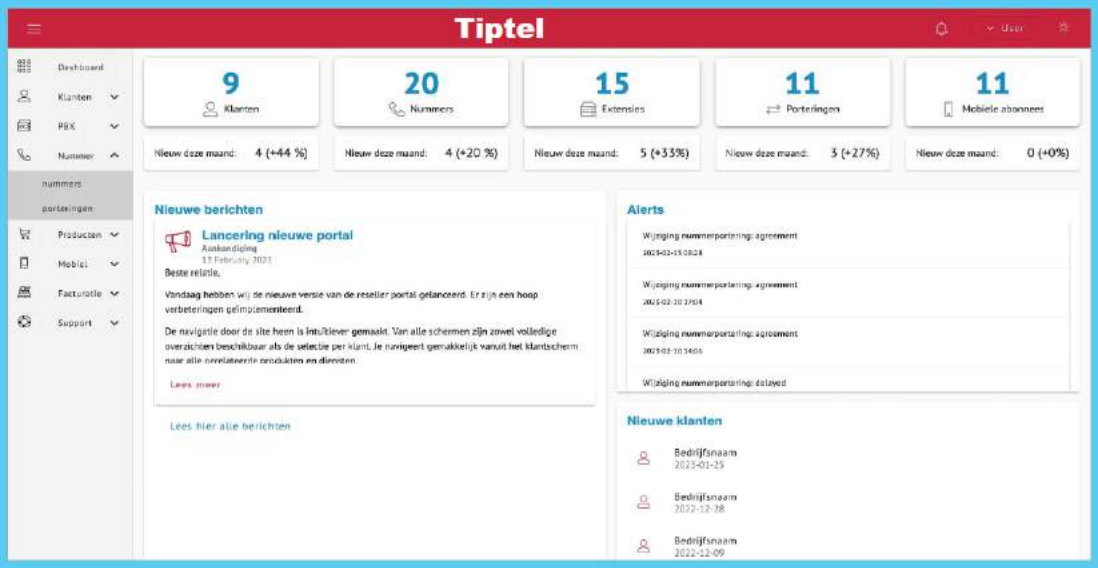
- Advies, service en support voor de beste oplossing voor uw klanten
- Online portal waarmee u zelf uw klanten en telefonie kan beheren
- Scherpe tarieven met interessante marges over premium routes
- REST API voor de integratie met uw eigen applicatie
- Geheel redundant uitgevoerd netwerk
- Gebruiksvriendelijke en functionele hosted telecom oplossing
- Intelligente monitoring tegen misbruik
- Multibrand platformen voor een vaste prijs
- CRM intergraties

Zelf de controle

Het Reseller portaal is mede door ons ontwikkeld systeem om u als reseller zoveel mogelijk controle te geven. Via dit portaal kunt u zaken regelen zoals het aanmaken van nieuwe klanten, extensies toevoegen, producten, aanvragen van nieuwe telefoonnummers en porteren van bestaande nummers.

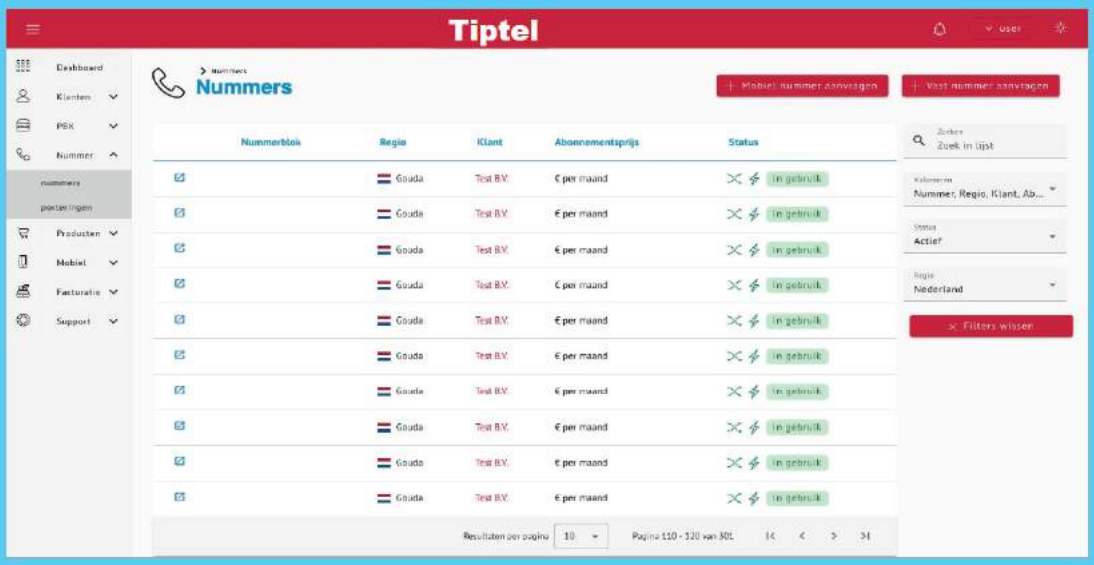
Het portaal is zo gemaakt dat uzelf met gemak aanpassingen kunt uitvoeren, bijvoorbeeld het instellen van een nummerweergave of een doorschakeling. Hiermee bespaart u tijd omdat u hier zelf de controle over heeft.

Wanneer u inlogt komt u terecht op het dashboard. Het dashboard geeft u direct inzicht in de actuele status van uw klantenbestand bijvoorbeeld de laatste aangemaakte klanten en het totaal aantal belminuten in de huidige maand. Ook kunt u handmatig alerts instellen bij het dashboard bijvoorbeeld de status van een portering.

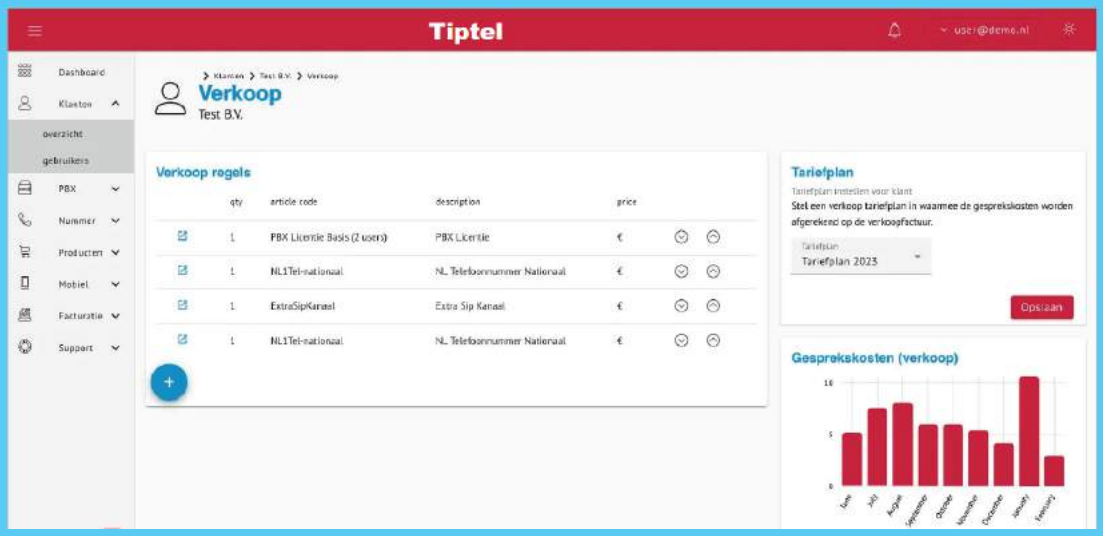


Bij “extensies” geeft u de mogelijkheid om specifieke instellingen van de Trunk te beheren. Zo kunt u bijvoorbeeld een doorschakeling instellen in het geval van het verlies van een SIP-registratie, of kiest u zelf het afzendernummer van een Trunk.

Ook het beheer van mobiele abonnementen en het aanvragen van Internationale nummers regelt u makkelijk en overzichtelijk in het Reseller portaal van Tiptel.



Een portering van een vast of mobiel nummer kunt u zelf aanvragen via het portaal, dit is een volledig geautomatiseerd systeem waarbij u het hele porteertraject in eigen beheer heeft vanaf de aanvraag tot aan het afronden. Uiteraard monitoren we het porteerproces en assisteren we waar nodig.



De facturen zijn ook in verschillende formaten beschikbaar in het portaal. Elke factuur heeft een omschrijving van welke producten in rekening worden gebracht. Zo heeft u altijd een overzichtelijke factuur voor uw klanten. Heeft u een facturatieprogramma zoals Exact, dan kunt u de gesprekstotalen en andere producten van uw klanten door middel van de beschikbare koppeling exporteren.

Onze portal is volgens een “API first” strategie opgebouwd, dit heeft als grote voordeel dat alle features die wij in ons portaal beschikbaar hebben ook benaderbaar zijn via onze API. Dit maakt de mogelijkheden erg uitgebreid en is alles met bijvoorbeeld uw software te automatiseren.

Alle functies in de portal zijn ontworpen met nadruk op gebruikersgemak, goede beveiliging en beschikbaarheid vanuit elke werkplek. Natuurlijk houden wij u op de hoogte van alle nieuwe features via onze newswidget die eveneens te vinden is in ons portaal.

> ***Gemak dient de mens.***

> ***Zaken snel en simpel regelen, dat is waar het om gaat in de portal.***



Multibrand Hosted PBX

Tiptel heeft gekozen voor een multibrand om voor iedere klant een passende oplossing te kunnen aanbieden. Deze flexibiliteit allemaal voor dezelfde prijs.

Yeastar P-Series Cloud

Yeastar P-Series Cloud is meervoudig redundant geplaatst in Nederlandse datacentra. Het Yeastar aanbod zit vol met toonaangevende technologie en geavanceerde mogelijkheden, zoals onder andere:

- Automatische telefoniste
- Wachtrij functies
- Gespreksopname
- Ring groepen
- Fax naar e-mail
- Voicemail
- Voicemail naar e-mail
- Openingstijden middels tijdschakelingen
- SIP-vorming
- Mobiel integratie middels Linkus

Alle functies zijn direct beschikbaar! U betaalt geen additionele licenties voor de opties alleen een bedrag per gebruiker en bijhorende gesprekskanaal per maand. Heel helder, heel transparant.

De Yeastar cloud PBX biedt voor beheerders een overzichtelijke en uitgebreide beheeromgeving. Hier kan u als beheerder o.a. gebruikers aanmaken, toestellen configureren middels auto-provisioning, call-flows maken, back-ups maken of terugzetten, logs inzien en nog veel meer.

Paraaf .....

Reseller overeenkomst

Incasso

De jaarlijkse abonnementskosten, maandelijkse abonnementskosten en gesprekskosten worden 14 dagen na facturatie geïncasseerd van uw bankrekening. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van typefouten en prijswijzigingen. De Algemene Voorwaarden van Tiptel zijn van toepassing op alle overeenkomsten. Deze zijn te vinden op onze website.

BTW

Op alle in deze offerte genoemde prijzen is een BTW-tarief van 21% van toepassing.
Echter de BTW is bij wet verlegd naar de reseller (gepubliceerd in het Staatsblad van 31 augustus 2017).
Wij brengen u dus geen BTW in rekening. U dient wellicht de BTW wél in rekening te brengen bij uw (eind) klant.

Wettelijke verplichtingen

Op de diensten die worden afgenomen, rusten een aantal verplichtingen. Tiptel draagt er zorg voor dat er namens de reseller aan de volgende wetgeving wordt voldaan:

- Aftapverplichtingen volgens Paragraaf 13.1 van de Telecommunicatiewet
- Uitwisseling met Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie CIOT volgens het wettelijk besluit verstrekking gegevens telecommunicatie
- Opslag van gegevens volgens de wet bewaarplicht telecommunicatiegegevens (!)

Aan de genoemde wettelijke verplichtingen zal door ons worden voldaan.
Dit geldt alleen voor die verbindingen en telefoonnummers die via ons worden afgenomen.
Voor het genoemde voldoen aan de verplichtingen zullen geen kosten worden doorberekend.

Verwerkersovereenkomst inzake de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, van kracht. Op grond hiervan dient er een Verwerkersovereenkomst te zijn tussen Tiptel en haar afnemers.

De Verwerkersovereenkomst is als bijlage bij dit contract gevoegd. Door ondertekening van dit contract, wordt ook de Verwerkersovereenkomst van kracht.

Reseller worden?

Indien u gebruik wenst te maken van ons reseller-programma, verzoeken wij u vriendelijk om:

- alle pagina's van deze overeenkomst te paraferen
- de ontbrekende gegevens op de laatste pagina (Opdrachtformulier) in te vullen en te ondertekenen met uw handtekening
- de separate zakelijke incasso overeenkomst (SEPA) in te vullen en te ondertekenen

Wij hopen op een goede samenwerking en bedanken u alvast voor uw interesse.

Paraaf .....

Opdracht formulier

Deze overeenkomst is overeen gekomen tussen Tiptel B.V., Marconieweg 4, 3899 BR Zeewolde en de hieronder vermelde organisatie. De Algemene Voorwaarden van Tiptel B.V. zijn van toepassing op deze overeenkomst. Deze zijn te vinden op onze website.

Bedrijfsnaam : .....
Straat/huisnr : .....
Postcode : .....
Plaats : .....
BTW nummer : .....
KvK nummer : .....

Postadres : .....
Postcode : .....
Plaats : .....
Telefoon : .....

Contractbeheer *(Tekenbevoegd)*

Naam : .....
Functie : .....
E-mailadres : .....
Telefoon : .....
Mobiel : .....

Technisch beheerder

Naam : .....
Functie : .....
E-mailadres : .....
Telefoon : .....
Mobiel : .....

Contact financiële administratie

Naam : .....
Functie : .....
E-mailadres : .....
Telefoon : .....
Mobiel : .....

Facturatie en betaling

Factuurperiode Per maand
Betalingswijze Zakelijke automatische incasso
IBAN : .....
BIC : .....

Namens Tiptel B.V. voor akkoord

M. Deekman, Algemeen directeur.

Datum : .....

Namens.....voor akkoord

Naam : .....

Datum : .....